

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El Sanatorio Esquerdo, perteneciente al Grupo Hestia Alliance, es un Hospital especializado en la asistencia en Salud Mental. Dadas las características de los pacientes que se atienden en el Hospital, la organización es consciente de la importancia de la calidad en la prestación de los servicios asistenciales a los pacientes y sus familiares.

La organización tiene los siguientes compromisos:

- Garantizar la calidad de la atención a nuestros pacientes en todos los servicios y tratamientos que precisen.
- Actuar siempre bajo el prisma de la ética y el respeto individual a los derechos de los pacientes.
- Actuar profesionalmente en todos los ámbitos que hacen posible la actividad del centro.
- Trabajar en equipo para ofrecer un servicio integral a los pacientes.
- Cumplir los requisitos de la legislación aplicable y normativa ambiental vigente, así como otros que la organización suscriba.
- Prevenir la contaminación y realizar una gestión adecuada de los recursos, minimizando el impacto ambiental de la operación.
- Impulsar actuaciones de mejora y actividades de formación, facilitar y promover el desarrollo continuo de los profesionales y aportar los recursos necesarios para continuar el camino de mejora continua.
- Fijar y revisar los objetivos y metas relativas a la mejora de la gestión integrada.

Sanatorio Esquerdo, ha implantado un sistema integrado de gestión, inspirado en el Modelo EFQM y está certificado con las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es vinculante a todas las personas que trabajan para la Clínica y será asumida por todos sus colaboradores y proveedores.

La Dirección
01/06/2018