

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAT

HESTIA ALLIANCE, és un grup de gestió líder en assistència socio sanitària, en salut mental i en l'atenció residencial assistida que declara el seu compromís de desenvolupar, mantenir i millorar contínuament el seu sistema de gestió integrat, per tal de complir amb:

- Els requisits de les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, en matèria de Qualitat, Gestió mediambiental, seguretat i salut laboral.
- La legislació vigent.
- Tots aquells requisits i necessitats dels nostres principals grups d'interès.
- Requisits i guies que estableixin les administracions de les diferents comunitats autònomes on tinguem presència.

El sistema de gestió seguirà les directrius del Model EFQM per tal d'orientar les nostres actuacions cap a l'excel·lència.

La nostra estratègia es basa en prestar serveis d'atenció personalitzada, seguint un model de gestió comú, que garanteix un servei d'alta qualitat en tots els àmbits de l'assistència.

Per dur a terme aquesta estratègia establim els següents principis, que es desenvolupen en polítiques, plans, objectius i programes de millora i revisió contínua:

- Enfocament clar per aconseguir superar les expectatives dels nostres usuaris i entitats amb les que col·laborem.
- Implantació de pràctiques segures i minimització de el risc assistencial.
- Protecció del medi ambient i prevenció, control i minimització de l'impacte ambiental.
- Protecció de la salut i integritat de les nostres persones, prevenint riscos laborals, que permetin el seu desenvolupament professional.
- Innovació i millora contínua dels nostres processos i els nostres serveis.
- Mesura, seguiment i monitoratge d'indicadors clau per assegurar que el sistema es manté i millora de forma continuada.
- Foment de la cultura de seguretat i la gestió de riscos, tant assistencials com no assistencials, adoptant processos i criteris per a la seva identificació, anàlisi, tractament i avaluació.
- Compromís per a la consulta i participació dels treballadors i els seus representants.
- Promoure la notificació d'incidents i suggeriments de millora.
- Compromís de millora contínua de el sistema.

Per tot això, la Direcció de l'Empresa estableix els següents compromisos:

- Complir amb els requisits legals i altres de caràcter voluntari relacionats amb la seguretat i salut en el treball, la qualitat i el medi ambient.
- Cercar l'excel·lència en l'atenció i servei al pacient.
- Contribuir a el desenvolupament sostenible i la prevenció de la contaminació mitjançant polítiques ambientals netes.
- Avaluar, mitigar i eliminar els possibles riscos derivats d'anàlisis periòdiques per mantenir un entorn de treball segur.
- Promoure la formació dels treballadors per afavorir el correcte desenvolupament de les seves funcions.
- Fomentar la participació dels treballadors i els seus representants en els elements de el sistema integrat de gestió.
- Fer de la millora contínua una eina fonamental en l'organització per a la millora de processos i procediments.
- Promoure l'actuació preventiva i de promoció de la salut com a conseqüència de la situació produïda per la pandèmia de la COVID-19.

Aquesta Política de Gestió s'ha de revisar de manera anual per la Direcció, per assegurar que el seu contingut és plenament vigent, està d'acord amb la missió, la visió i els valors de l'organització i és coherent amb l'estratègia empresarial de HESTIA ALLIANCE i amb les expectatives dipositades pels nostres clients.

Direcció
David Macià
Director Executiu



2 de febreiro de 2021