

## POLÍTICA DE QUALITAT SALUD MENTAL

El centre Clínica Coroleu, que pertany al Grup Hestia Alliance, manifesta el seu compromís amb la millora contínua en l'assistència a Salut Mental. Donades les característiques dels pacients que s'atenen a l'Hospital, l'organització és conscient de la importància de la qualitat en la prestació dels serveis assistencials als usuaris (pacients, familiars, tutors i/o referents legals).

L'organització té els compromisos següents:

- Garantir la qualitat de l'atenció als nostres usuaris a tots els serveis i tractaments que necessitin.
- Actuar sempre sota el prisma de l'ètica i el respecte individual als drets dels usuaris.
- Actuar professionalment en tots els àmbits que fan possible l'activitat del centre.
- Treballar en equip per oferir un servei integral als usuaris.
- Complir els requisits de la legislació aplicable i la normativa vigent, així com altres que l'organització subscriu.
- Impulsar actuacions de millora i activitats de formació, facilitar i promoure el desenvolupament continu dels professionals i aportar els recursos necessaris per continuar el camí de millora contínua.
- Fixar i revisar els objectius i les metes relatives a la millora de la gestió de qualitat.

Per això, han implantat un sistema de gestió de qualitat a l'àrea de salut mental, inspirat en el Model EFQM i les Normes Internacionals ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i el Sistema de Gestió de Seguretat i Salut en el Treball establert a la norma ISO 45001 que substitueix l'OSHAS 18001.

***Aquesta Política de Qualitat és vinculant a totes les persones que treballen a l'àrea de salut mental i serà assumida per tots els seus col·laboradors i proveïdors.***

Barcelona, 1 de junio de 2018