

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAT

**HESTIA ALLIANCE, és un grup de gestió líder en assistència sociosanitària, en salut mental i en l'atenció residencial assistida** que declara el seu compromís de desenvolupar, mantenir i millorar continuament el seu sistema de gestió integrat, amb la finalitat de complir amb:

- o els requisits de les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, en matèria de qualitat, gestió mediambiental, seguretat i salut laboral.
- o la legislació vigent.
- o tots aquells requisits i necessitats dels nostres grups d'interès principals.
- o requisits i guies que estableixin les administracions de les diferents comunitats autònomes on tinguem presència.

El sistema de gestió seguirà les directrius del Model EFQM per orientar les nostres actuacions cap a l'excel·lència.

La nostra estratègia es basa en prestar serveis d'atenció personalitzada, seguint un model de gestió comú, que garanteix un servei d'alta qualitat a tots els àmbits de l'assistència.

Per dur a terme aquesta estratègia establim els principis següents, que es desenvolupen en polítiques, plans, objectius i programes de millora i revisió contínua:

- Enfocament clar per aconseguir superar les expectatives dels nostres usuaris i entitats amb què col·laborem.
- Implantació de pràctiques segures i minimització del risc assistencial.
- Protecció del medi ambient i prevenció, control i minimització de l'impacte ambiental.
- Protecció de la salut i integritat de les nostres persones, prevenint riscos laborals, que en permetin el desenvolupament professional.
- Innovació i millora contínua dels nostres processos i serveis.
- Mesurament, seguiment i monitoratge d'indicadors clau per assegurar que el sistema es manté i millora de manera continuada.
- Foment de la cultura de seguretat i la gestió de riscos, tant assistencials com no assistencials, adoptant processos i criteris per a la seva identificació, anàlisi, tractament i avaluació.
- Compromís per a la consulta i participació dels treballadors i els seus representants.
- Promoure la notificació d'incidents i els suggeriments de millora.
- Compromís de millora contínua del sistema.

Per tot això, la Direcció de l'Empresa estableix els compromisos següents:

- Complir els requisits legals i altres de caràcter voluntari relacionats amb la seguretat i salut a la feina, la qualitat i el medi ambient.
- Assegurar que s'estableixen els processos necessaris a l'organització per a la consulta i la participació dels treballadors, i els necessaris per poder dur a terme la integració de l'activitat preventiva a tots els nivells de l'organització.
- Buscar l'excel·lència en l'atenció i el servei al pacient.
- Construir entorns laborals inclusius i igualitaris, lliures de discriminació i violències com la de l'assetjament, per tal de poder gestionar millor la diversitat en condicions de sostenibilitat.
- Contribuir al desenvolupament sostenible i la prevenció de la contaminació mitjançant polítiques ambientals netes.
- Avaluar, mitigar i eliminar els possibles riscos derivats d'anàlisis periòdiques per mantenir un entorn de treball segur.
- Promoure la formació dels treballadors per afavorir el correcte exercici de les seves funcions.
- Fomentar la participació dels treballadors i els seus representants en els elements del sistema integrat de gestió.
- Fer de la millora contínua una eina fonamental a l'organització per a la millora de processos i procediments.
- Promoure l'actuació preventiva i de promoció de la salut.
- Promoure la implementació del sistema de gestió de seguretat de la informació i amb el nou Esquema de Nacional de Seguretat (ENS) que permet disposar de referències de ciberseguretat i resiliència amb garantia acreditada.

Aquesta Política de Gestió serà revisada anualment per la Direcció, per assegurar que el seu contingut és plenament vigent, està en consonància amb la missió, la visió i els valors de l'organització i és coherent amb l'estratègia empresarial d'HESTIA ALLIANCE i amb les expectatives dipositades pels nostres clients.

Direcció  
**David Macià**  
Director  
Executiu



24 de febrer de 2023