

Benvolguts,

Per la present us comuniquem que HESTIA ALLIANCE, té implantat un Sistema de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat i Salut en el Treball sota les Normes UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 i ISO 45001, on s'integren criteris de qualitat, seguretat i desenvolupament sostenible que garanteixen una gestió adequada dels recursos i una protecció de l'entorn com correspon al que actualment demana la societat i el mercat.

Amb aquest compromís, ens estem posant en contacte també amb els nostres proveïdors i aprofitem l'ocasió per informar-vos que el procés d'avaluació es realitza amb caràcter anual i en base als criteris detallats a continuació:

- Capacitat per proporcionar informació tècnica i/o especialitzada quan se sol·liciti.
- Certificació de Sistemes de Qualitat i Medi Ambient
- Condicions de pagament (terminis, descomptes, promocions, etc).
- Compliment de terminis (enviaments, retirades, devolucions, etc.).
- Atenció comercial rebuda (Incidències, resposta davant de les mateixes, etc).

En cas de modificació d'aquests criteris els faríem arribar la informació corresponent.

Hestia Alliance emmarca la seva Política ambiental en la intenció general de protecció i respecte del medi ambient, de minimitzar els efectes en el canvi climàtic i de compromís amb el desenvolupament sostenible i la millora en el funcionament energètic. La Política Ambiental proporciona el marc ambiental en què han de desenvolupar tots els Centres del Grup les seves activitats.

Entre els principis que defineixen la política mediambiental d'Hestia Alliance hi ha el potenciar la conscienciació i sensibilització ambiental dels professionals dels centres, proveïdors, usuaris i altres parts interessades

Com a proveïdor nostre, us animem a realitzar les vostres activitats d'acord amb els requisits del nostre sistema de gestió i en especial pel que fa a:

- Processos operacionals clau i de suport.
- Abocaments
- Emissions a l'atmosfera
- Residus
- Protecció contra incendis
- Seguretat i Salut Laboral

Considerem de gran importància que siguin conscients que les seves activitats poden tenir un impacte negatiu sobre el medi ambient, per la qual cosa mitjançant aquesta carta pretenem fer-los partícips de la nostra Política de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat i dels aspectes ambientals i impactes associats a la nostra activitat des d'una perspectiva de cicle de vida que podreu consultar a la nostra pàgina web: <http://hestiaalliance.org/politica-de-calidad-y-medioambiente/>.

Finalment, els animem a fer que, durant el seu treball, duguin a terme activitats de Bones Pràctiques de Gestió Ambiental i col·laborin amb nosaltres a millorar l'eficàcia del nostre Sistema de Gestió.

Davant de qualsevol dubte, podeu posar-vos en contacte amb el nostre Dept. de Qualitat, Medi ambient i Prevenció.

Atentament.



Dra. Angels Cañas  
Adjunta a la Direcció